

COMMUNIQUE DE PRESSE

La Direction Générale et le personnel de la Société **Cameroon Telecommunications (CAMTEL)** ont pris connaissance du rapport de l'audit de la gestion de l'entreprise par la Chambre des Comptes, publié le 24 juillet 2025, qui présente des **résultats mitigés sur la période 2015-2021**.

Le temps de recul pris pour l'examen approfondi de son contenu a permis de relever des forces et des faiblesses, tenant essentiellement à la période du précédent management de l'entreprise et pour lesquelles le Gouvernement a pris en son temps des mesures de réforme, consistant entre autres à **renouveler l'équipe dirigeante en 2018, à réorganiser le fonctionnement de CAMTEL en 2019 et à fournir des moyens juridiques d'exploitation en 2020 par l'octroi de trois concessions** touchant la gestion et l'exploitation des réseaux du transport, du fixe et du mobile. Depuis lors, les points de faiblesses, parmi lesquels figurent ceux relevés par la Chambre des Comptes, préoccupent au plus haut point le nouveau management et le personnel, qui se sont engagés à transformer positivement l'opérateur historique des télécommunications par la réalisation d'une vision portant sur deux axes : « **Change management** » et « **Customer centricity** ».

A travers ces deux axes majeurs de sa stratégie actuelle, CAMTEL reconnaît qu'il subsiste de nombreux points à améliorer, y compris ceux identifiés par la Chambre des Comptes, et est déterminée à prendre les mesures nécessaires pour continuer d'y répondre. En effet, le management et le personnel de CAMTEL sont fiers des réalisations et des progrès accomplis bien avant et après l'année 2021, borne temporelle finale des travaux de l'audit mené par la Chambre des Comptes.

Au nombre des mesures significatives déjà opérées et coïncidant avec les préoccupations de l'audit, peuvent notamment être cités :

- la relecture et la révision en 2022 de tous les partenariats, y compris ceux relatifs à la société HUAWEI pour un **rééquilibrage des engagements et des obligations réciproques**, impliquant la juste rémunération des services contractuels et la reprise en main des outils techniques de production et des réseaux de télécommunications par le personnel expérimenté de CAMTEL ;
- le lancement d'une offensive commerciale pour attirer de nouveaux clients des pays de la sous-région et ceux d'autres continents vers l'utilisation du câble sous-marin camerounais SAIL, en liaison avec les autorités de la République Fédérative du Brésil, action qui commence à améliorer sensiblement l'attractivité, le niveau d'utilisation et la rentabilité dudit câble par un **trafic national et international croissant** des données de communications électroniques depuis 2024 ;
- l'apurement progressif de la dette sociale interne et celle vis-à-vis de la CNPS, évaluée en 2019 à près de 18 milliards de FCFA pour des arriérés accumulés depuis 2003, soit **à date un montant cumulé de 10,3 milliards de FCFA payé entre 2021 et 2025** pour permettre au personnel de jouir à nouveau des prestations sociales et de la pension retraite ;
- la **relance des investissements lourds** évalués à plus de 145 milliards de FCFA depuis 2021 et la recherche des financements pour la **poursuite de la modernisation et de l'extension des réseaux de télécommunication** ;
- la clarification et l'ajustement des dispositifs visant à permettre à CAMTEL de s'acquitter du **remboursement mensuel sans défaillance de la dette envers EXIMBANK China**, générée par les investissements réalisés depuis 2012 pour doter le Cameroun des réseaux de communications résilients et en amélioration permanente.

En outre, CAMTEL continue de mettre en place des dispositifs pour **perfectionner ses processus et ses systèmes de gestion**, surtout ceux qui rapprochent davantage l'entreprise des clients et qui

permettent de répondre à leurs préoccupations, notamment les outils digitalisés et la comptabilité analytique. Nous sommes convaincus que ces efforts contribueront à renforcer notre efficacité et notre transparence.

Somme toute, il est compréhensible que les résultats de l'audit de la Chambre des Comptes ont pu susciter des inquiétudes et des interrogations chez nos clients, nos partenaires et au sein du public. Aussi, nous voulons les assurer de ce que CAMTEL prend la pleine mesure de ces préoccupations et reste déterminée à y répondre et à poursuivre l'audacieux plan de développement déjà amorcé pour offrir à nos clients du Cameroun et de la Sous-Région **des produits et des services de qualité**.

Cette confiance grandissante de nos clients, chère à nos yeux, permet de maintenir des performances financières croissantes et satisfaisantes, notamment :

- le **chiffre d'affaires de CAMTEL en progression**, étant passé de 108 milliards de FCFA en 2018 à 217 milliards de FCFA en 2024, avec la même tendance se profilant pour 2025 ;
- un **bénéfice net en amélioration** sur cette période, soit **11,2 milliards de FCFA** pour l'exercice 2023 avec un dividende reversé à l'Etat de **4,6 milliards de FCFA** la même année et un bénéfice de **12,7 milliards de FCFA** pour l'exercice 2024 avec un dividende de **5,1 milliards de FCFA** reversé pour le compte dudit exercice.

Enfin, CAMTEL remercie la Chambre des Comptes pour ses recommandations et pour la coopération engagée avec notre entreprise en vue de leur **pleine et efficace mise en œuvre**.
y

